



Le Baromètre de la sécurité des collaborateurs à l'international

Décembre 2019

“opinionway

15 place de la République 75003 Paris



“ Méthodologie



- ▶ Étude réalisée auprès d'un échantillon de **300 dirigeants co-décisionnaires** à propos de la **sécurité/sûreté des salariés à l'étranger**.
- ▶ Tous sont **membres du CODIR** d'entreprises françaises de plus de 50 salariés ayant envoyé au cours des 12 derniers mois **au moins un salarié à l'étranger**.



- ▶ La **représentativité de l'échantillon a été assurée** par un redressement en termes de secteurs d'activité et de tailles salariales (univers des entreprises de plus de 50 salariés).



- ▶ Échantillon interrogé par téléphone sur système CATI (Computer Assisted Telephone Interview), via notre partenaire Ariane Etudes.
- ▶ Questionnaire de 12 minutes.
- ▶ Les interviews ont été réalisées du **14 novembre au 5 décembre 2019**.



- ▶ OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la norme ISO 20252.

Conditions de diffusion de l'étude : les résultats de cette étude sont l'entière propriété de CDSE et d'AXA qui peuvent s'ils le souhaitent en faire une diffusion totale ou partielle.



ANALYSE

“opinionway

01



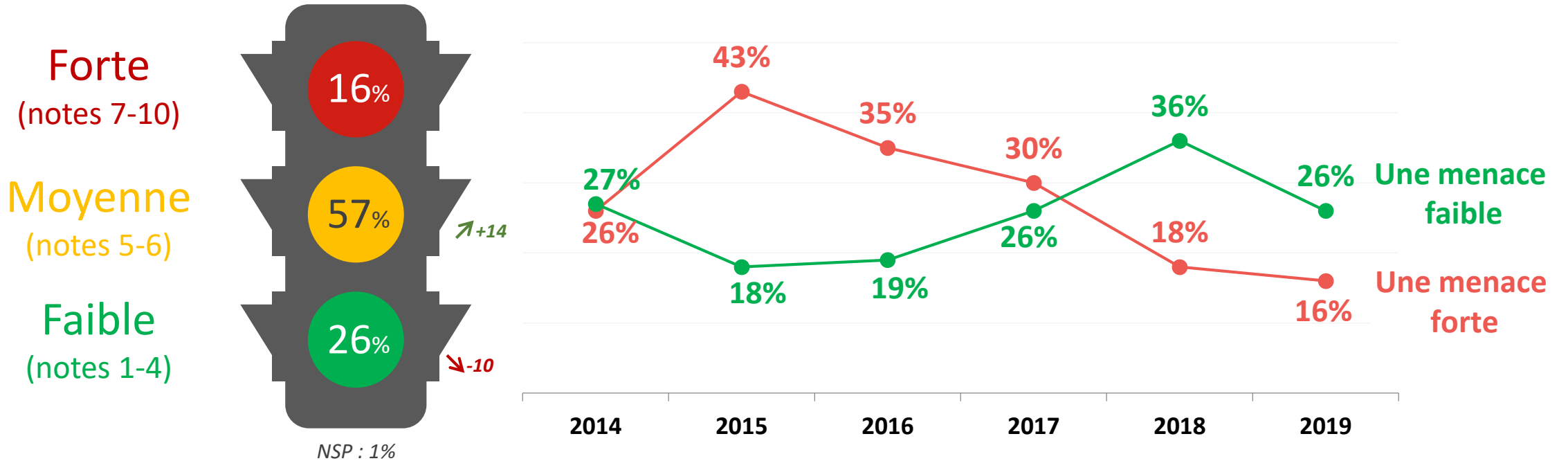
La notion de risques pour les collaborateurs à l'étranger reste notable, le sentiment d'exposition tend même à augmenter



L'insécurité à l'international : majoritairement perçue comme « moyenne », avec une baisse de ceux qui la considèrent faible

Q16. Sur une échelle de 1 à 10, quelle note donneriez-vous pour évaluer la menace que représente l'insécurité à l'international pour la France, ses entreprises et ses citoyens ?

Base : ensemble (300)



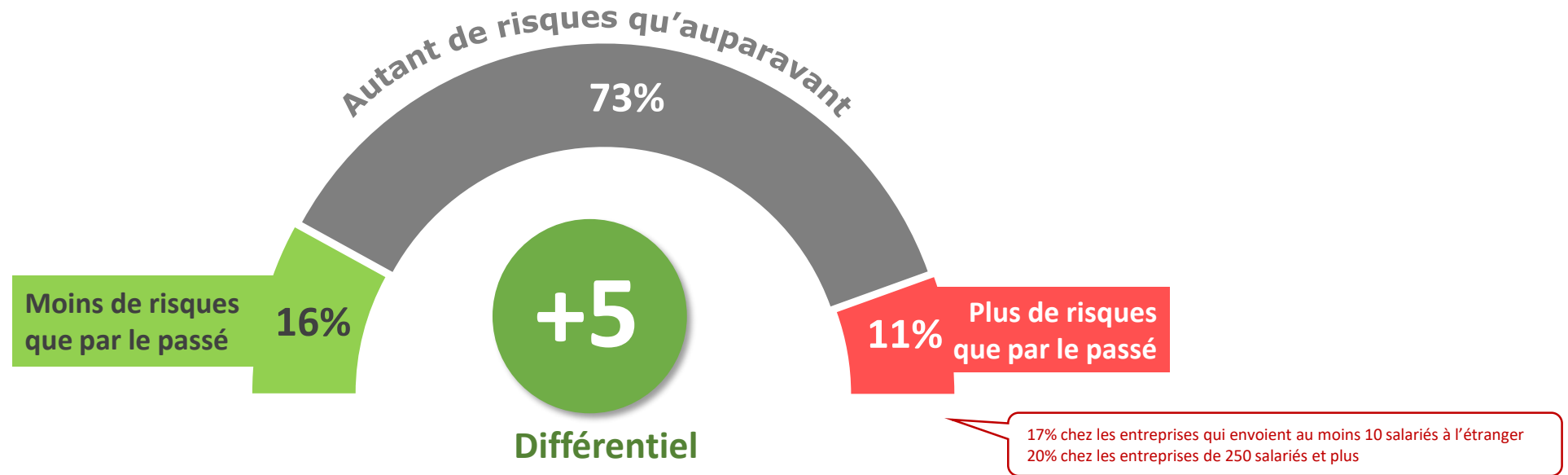
↑+xx ↓-xx Évolutions significatives depuis décembre 2018 (seuil de confiance de 95%)



Les dirigeants sont majoritaires à penser que l'envoi de collaborateurs à l'étranger comporte autant de risques que par le passé

Q4BIS. Selon vous, l'envoi de vos collaborateurs à l'étranger comporte-t-il ... ?

Base : ensemble (300)

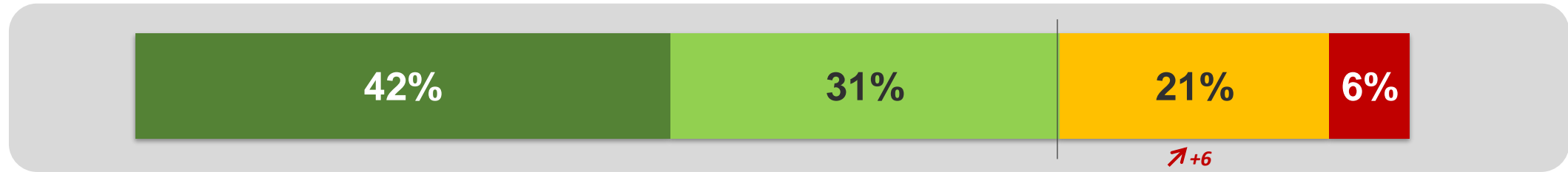
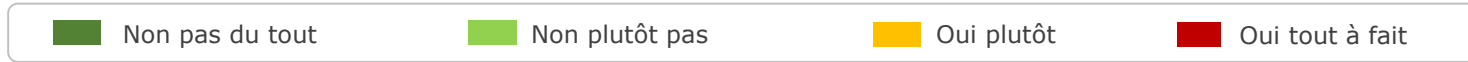




Bien qu'une majorité considère son entreprise non exposée, la part d'entreprises exposées augmente

Q2. Estimez-vous que votre entreprise est exposée à des risques à l'international ?

Base : ensemble (300)



« non exposée » : 73%

« exposée » : 27% ^{↑+7}

36% chez les entreprises du secteur industrie

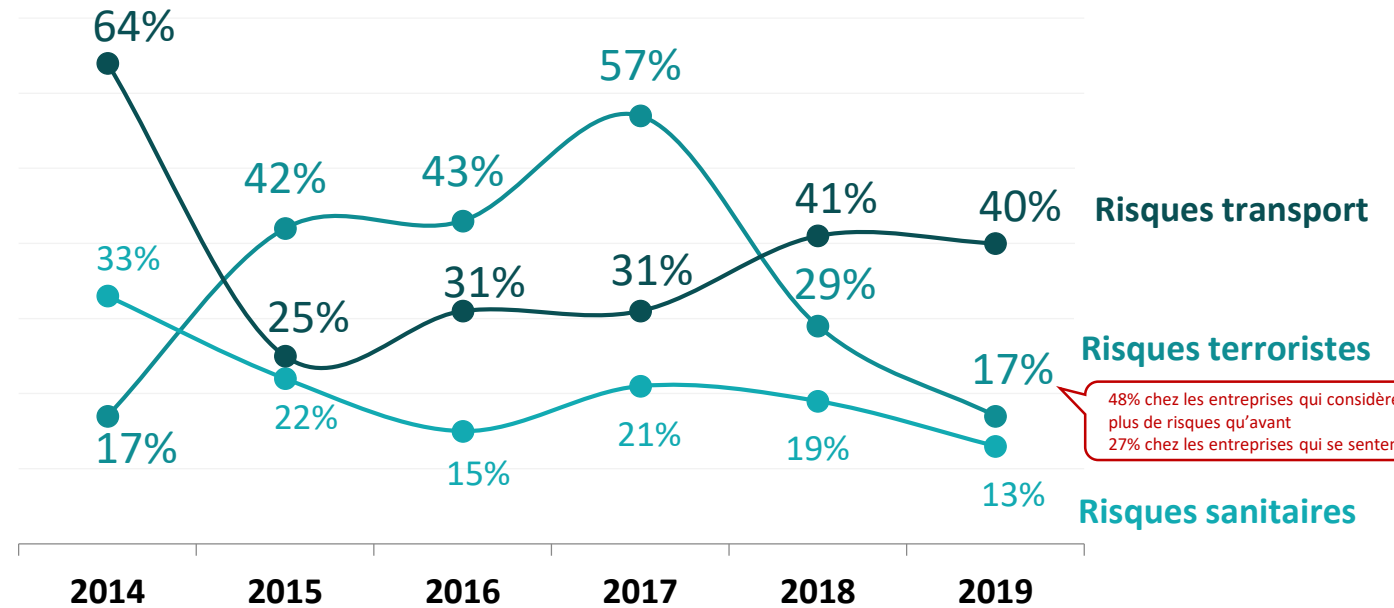
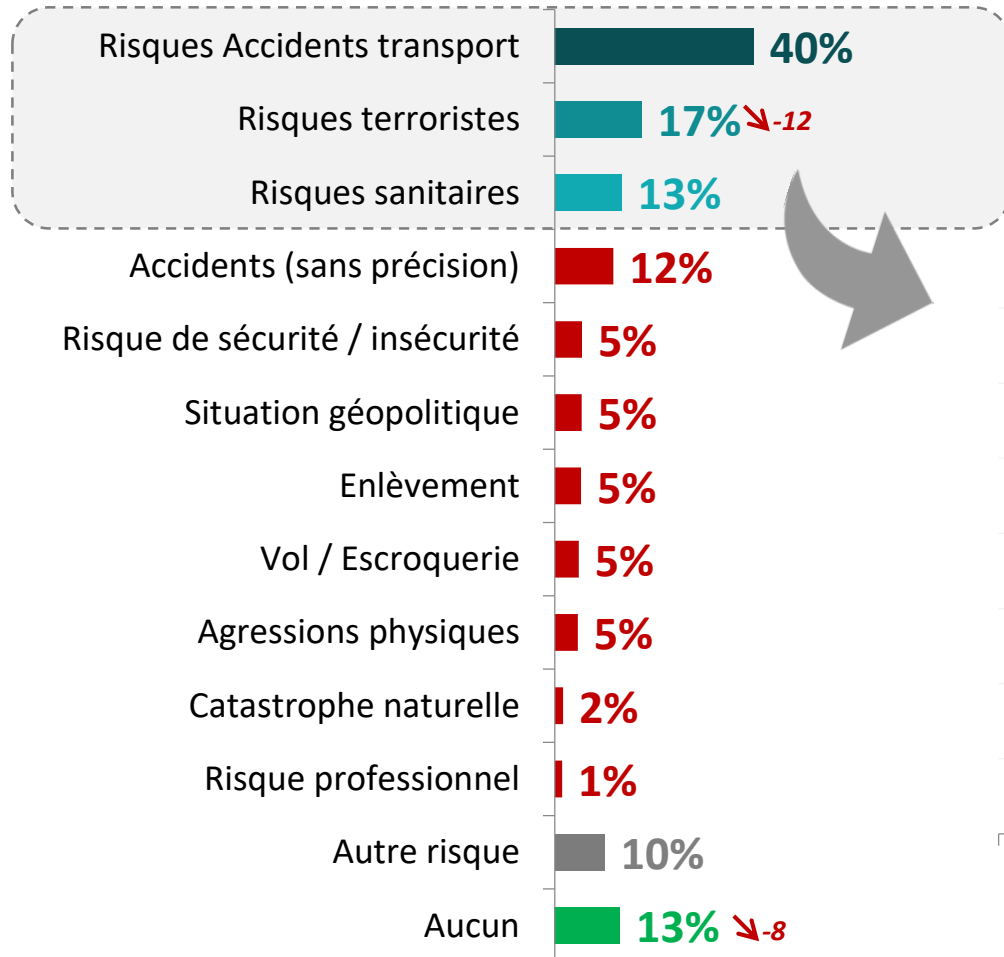
↑+xx ↓-xx Évolutions significatives depuis décembre 2018 (seuil de confiance de 95%)



Le risque d'accidents de transports reste le premier critère d'exposition, et les risques terroristes continuent de baisser depuis 2 ans (ainsi que les risques sanitaires dans une moindre mesure)

Q5. Quels sont, selon vous, les risques auxquels vos employés sont exposés lors de leur séjour à l'étranger ?

Base : ensemble (300)



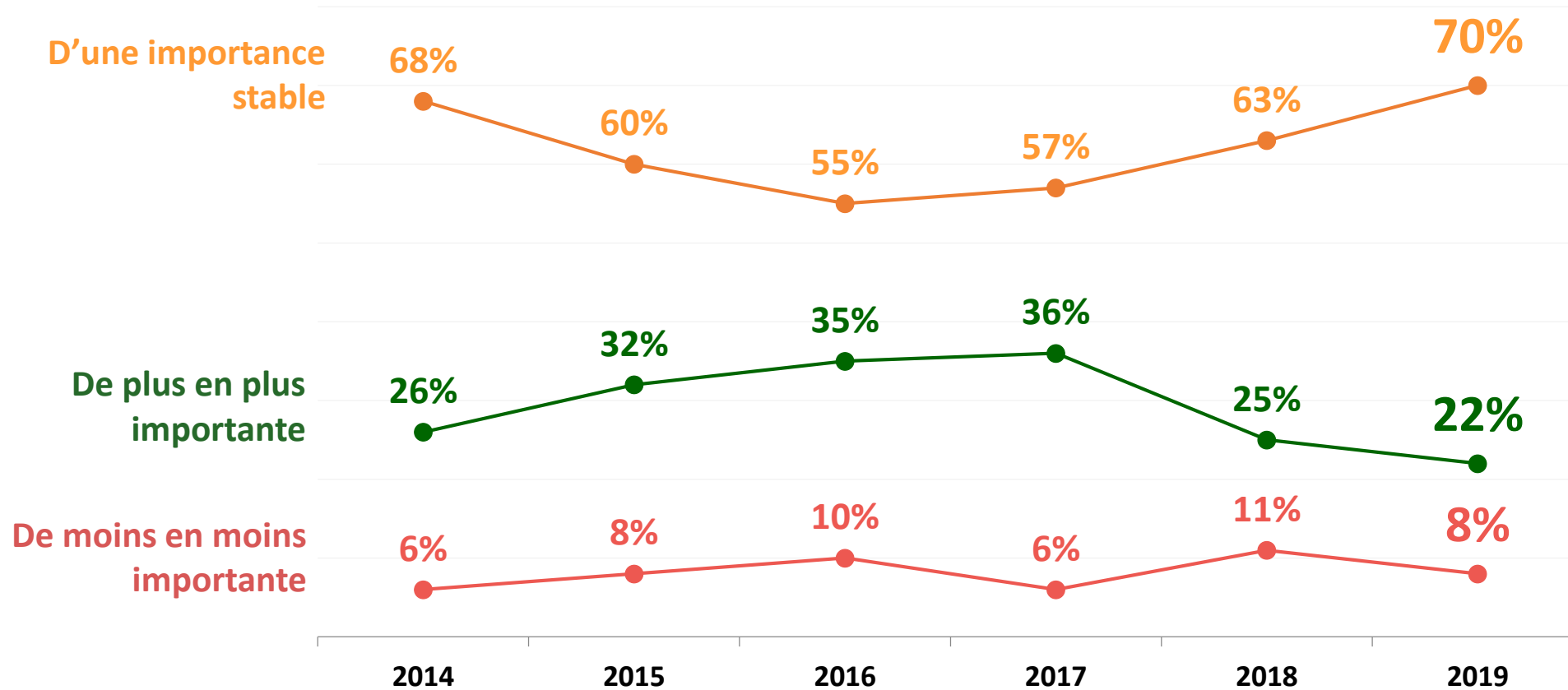
48% chez les entreprises qui considèrent qu'il y a plus de risques qu'avant
27% chez les entreprises qui se sentent exposées

↑+xx ↓-xx Évolutions significatives depuis décembre 2018 (seuil de confiance de 95%)



La question de la sécurité/sureté des employés en déplacement à l'international occupe une importance stable pour les dirigeants d'entreprise

Q3. Selon vous, la place accordée par votre entreprise à la question de la sécurité/sureté des employés en déplacement à l'international est-elle ...
Base : ensemble (300)



02



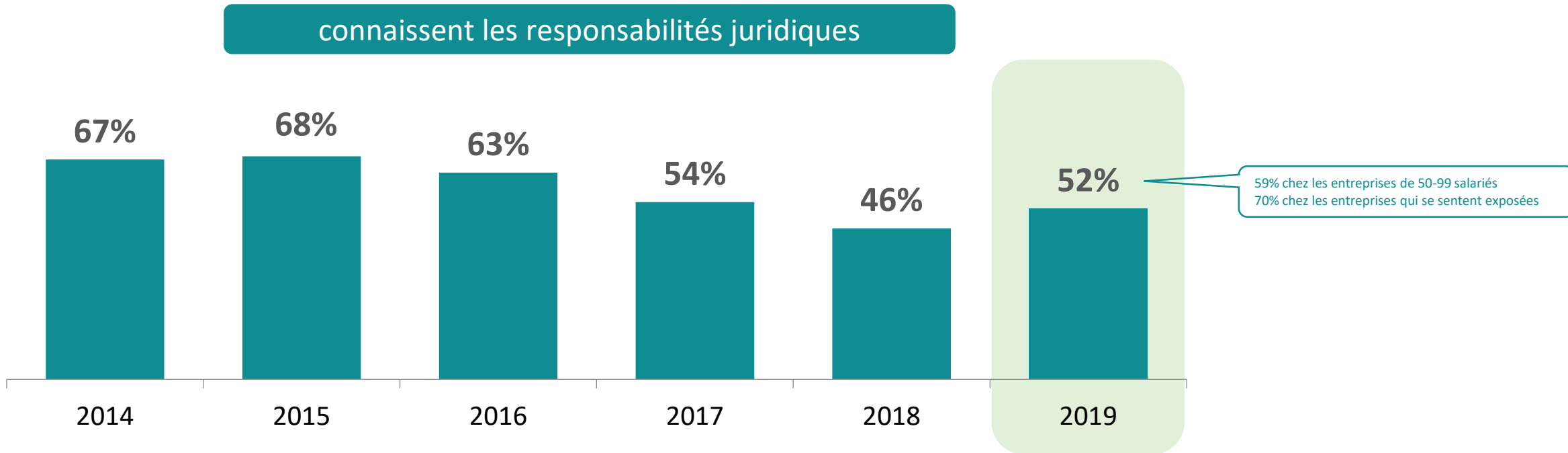
Des pratiques encore loin d'être systématiques malgré une forte importance perçue des services associés à la sécurité



Seule la moitié des dirigeants déclare savoir quelles sont les responsabilités juridiques de l'entreprise dans le cadre du déplacement des employés à l'international

Q6. Savez-vous quelles sont les responsabilités juridiques de l'entreprise et de ses dirigeants dans le cadre du déplacement de ses employés à l'international ?

Base : ensemble (300)



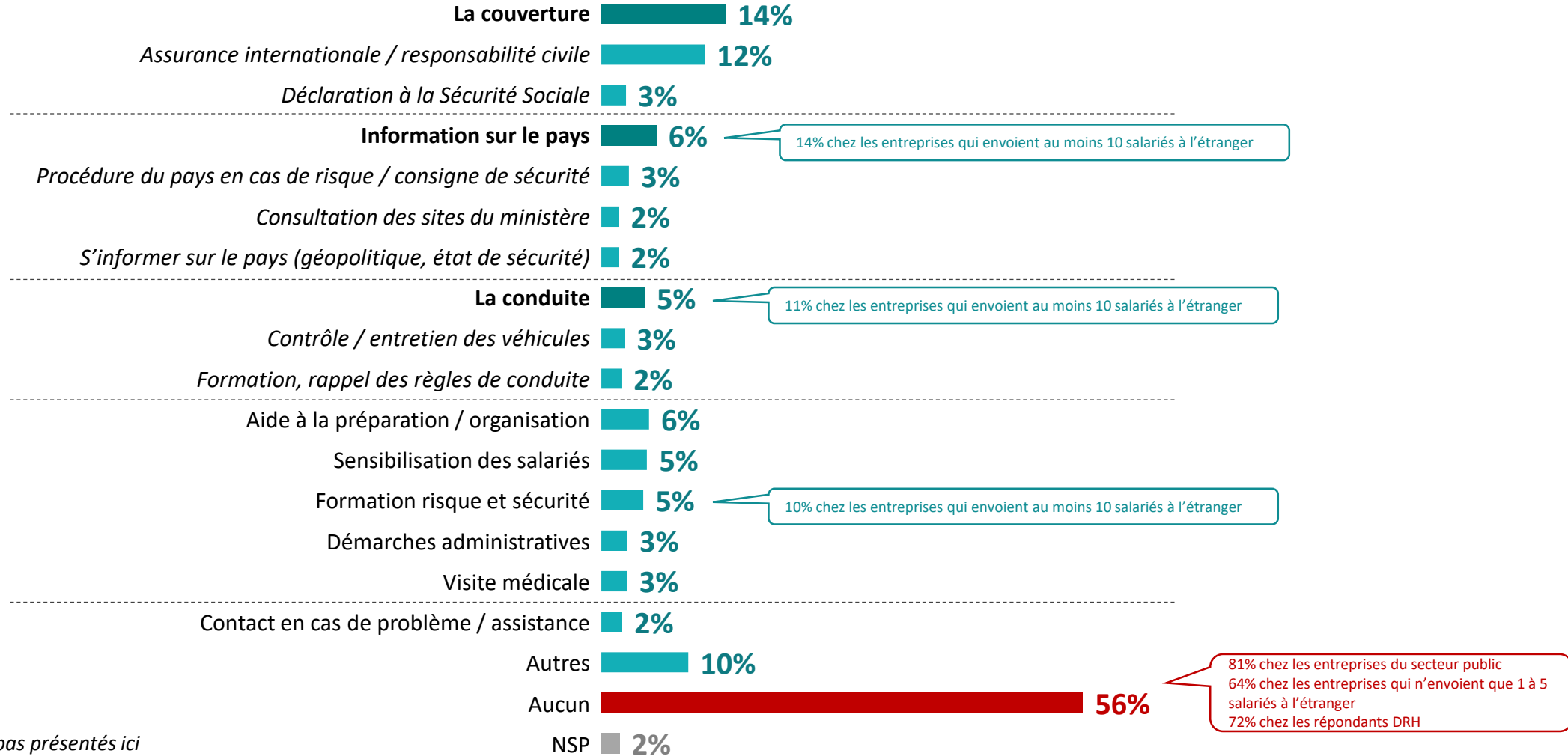


Spontanément, plus d'1 entreprise sur 2 avoue d'ailleurs ne mettre aucun dispositif en place pour préparer les missions à l'étranger des salariés

Nouvelle question

Q23. Pouvez-vous maintenant me dire quels sont les dispositifs spécifiques de votre entreprise pour la préparation des salariés à l'expatriation ou aux missions ponctuelles à l'étranger ? – Question Ouverte

Base : ensemble (300)



Note : Les scores < à 2% ne sont pas présentés ici



Si l'attribution des responsabilités reste liée à la taille d'entreprise, elle progresse toutefois en tendance sur les entreprises de moins de 250 salariés

Q7a. Dans votre entreprise, y a-t-il une personne en particulier dont les attributions incluent la gestion de la sécurité/de la sûreté des collaborateurs à l'étranger ?

Base : ensemble (300)

49% chez ceux qui se sentent exposés



40% déclarent avoir une personne dont les attributions incluent la gestion de la sécurité/sûreté des collaborateurs à l'étranger

Dans les entreprises de 50 à 99 salariés :



34%

Rappel 2018 : 27%

Dans les entreprises de 100 à 249 salariés :



43%

Rappel 2018 : 34%

Dans les entreprises de 250 salariés et plus :



46%

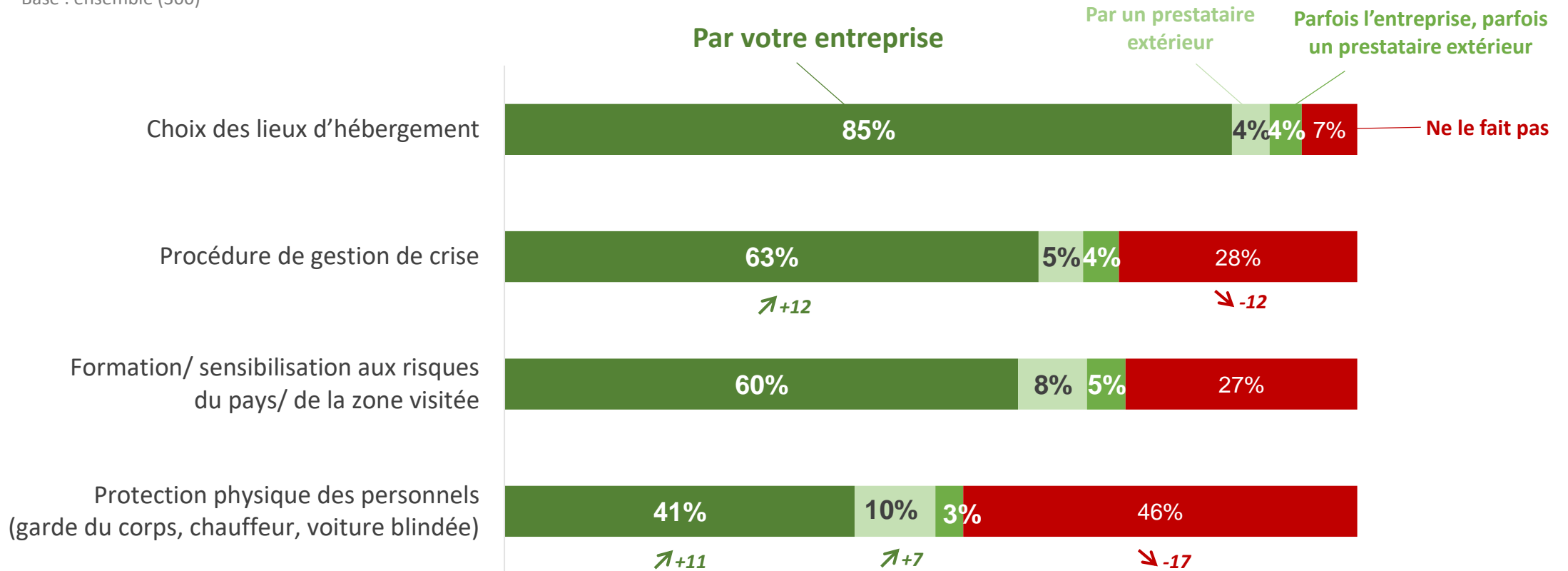
Rappel 2018 : 47%



Des actions qui s'intensifient : près des 2/3 des entreprises ont désormais une procédure de gestion de crise et la moitié prend en charge la protection physique

Q17BIS. Pour la sécurité des déplacements des collaborateurs de votre entreprise à l'étranger, pouvez-vous m'indiquer si les actions suivantes sont réalisées par votre entreprise ou par un prestataire extérieur ?

Base : ensemble (300)



↑+xx ↓-xx Évolutions significatives depuis décembre 2018 (seuil de confiance de 95%)

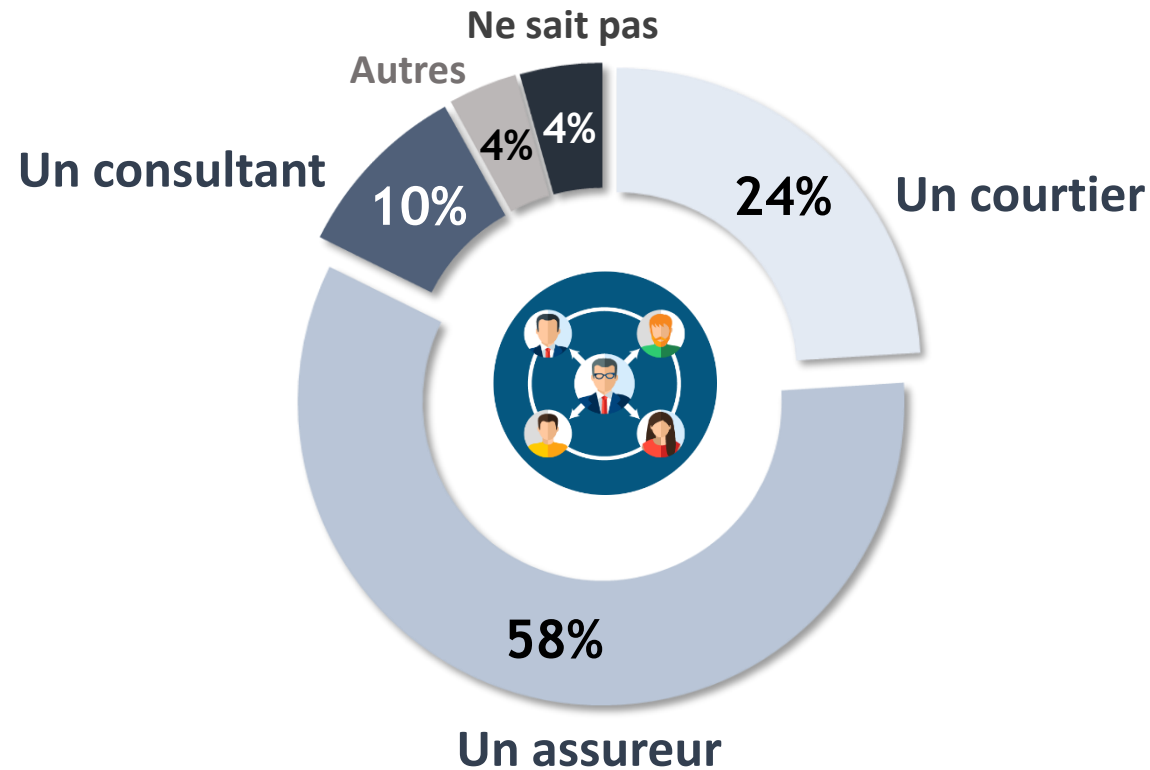


Pour les entreprises qui passent par des prestataires, l'éventuel changement se ferait surtout pour un assureur, voire un courtier

Nouvelle question

Q17TER. En cas de changement de prestataire pour toutes les questions de sureté/sécurité des salariés envoyés à l'étranger, vers qui vous tourneriez-vous en priorité ?

Base : Font appel à un prestataire extérieur pour une ou plusieurs actions (68)





Malgré la relative rareté de personnes spécifiquement attitrées, les différents services pour les collaborateurs à l'étranger sont jugés importants aux yeux des dirigeants

Nouvelle question

Q22. Dans votre entreprise, pour l'envoi de collaborateurs à l'étranger, les services suivants sont-ils très, assez, peu ou pas du tout important ?

Base : ensemble (300)



L'assurance voyage : annulation de voyage, remboursement billet, perte/vol bagages ...

Le remboursement des Frais médicaux

L'assistance et évacuation sécuritaire

L'assistance et évacuation médicale

L'assistance psychologique

La gestion de crise

Le tracking des voyageurs

Un service de conciergerie 24h/24 et 7j/7

■ Pas du tout important
 ■ Peu important
 ■ Assez important
 ■ Très important

Total important

(très + assez)

87%

86%

86%

85%

75%

75%

69%

44%

6% 7% 62% 25%

7% 6% 51% 35%

NSP : 1%

7% 7% 53% 33%

6% 8% 46% 39%

NSP : 1%

12% 13% 52% 23%

8% 16% 50% 25%

NSP : 1%

13% 15% 53% 16%

NSP : 3%

29% 26% 39% 5%

NSP : 1%

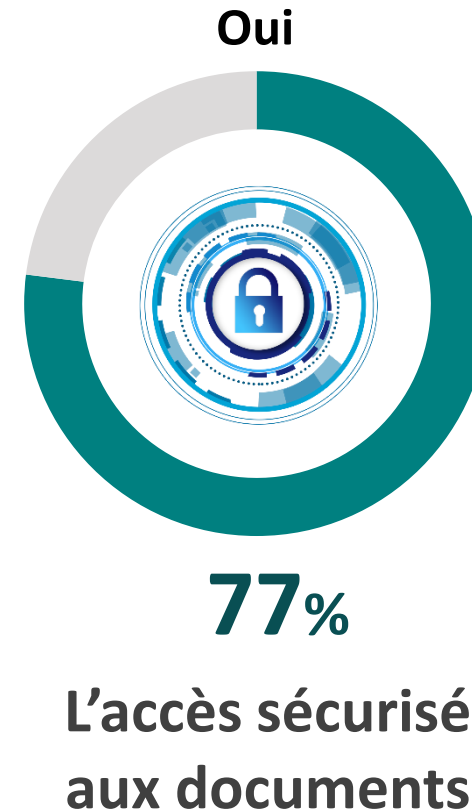
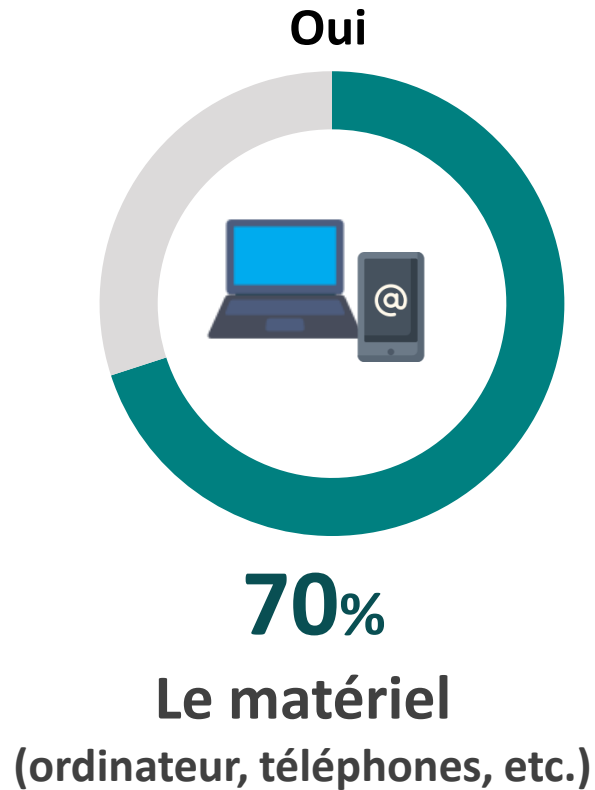


Et la dimension cyber est généralement prise en compte, pour le matériel comme pour l'accès aux documents

Nouvelle question

Q24. Et la dimension cyber est-elle prise en compte lors de déplacements de collaborateurs à l'international en ce qui concerne... ?

Base : ensemble (300)



03



Assez peu d'acteurs clairement identifiés pour la sécurité des collaborateurs à l'étranger, Axa en tête

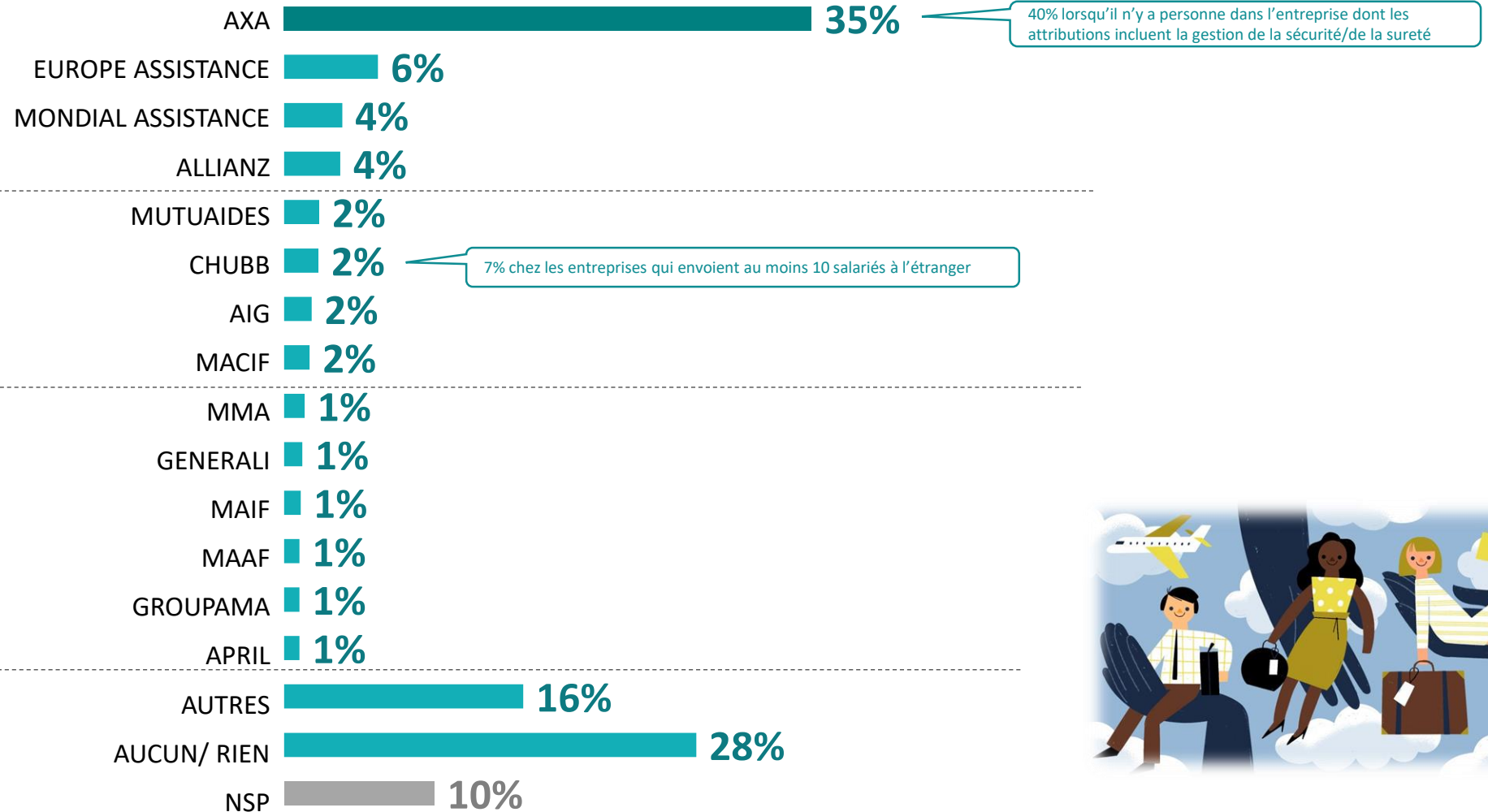


Spontanément, Axa est l'acteur proposant des services de santé et de sécurité aux expatriés et aux voyageurs d'affaires le plus identifié

Nouvelle question

Q20. En pensant à l'assurance et à l'assistance de vos collaborateurs envoyés à l'étranger, pouvez-vous me citer spontanément tous les acteurs que vous connaissez et qui proposent des services de santé et de sécurité aux expatriés et aux voyageurs d'affaires ?

Base : ensemble (300)



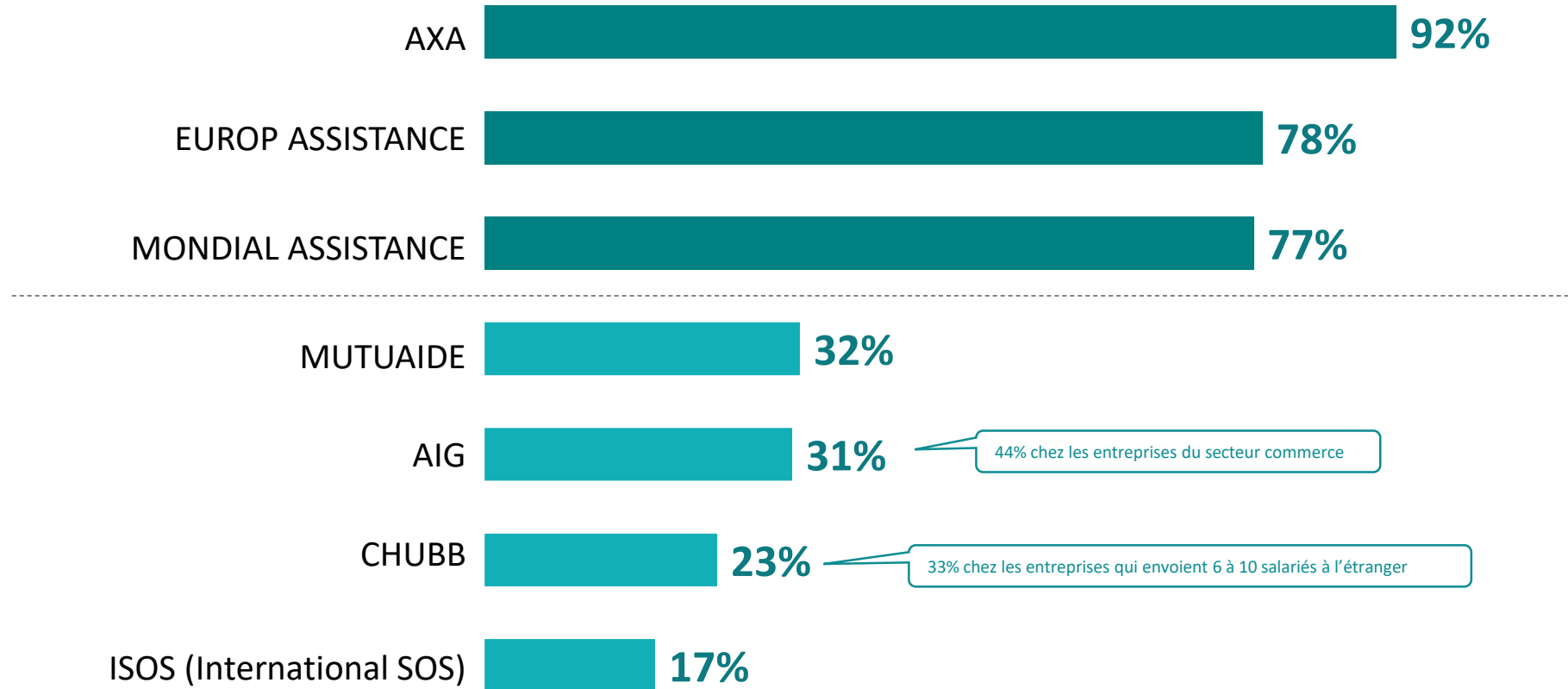


Une notoriété confirmée en assisté, devant Europ Assistance et Mondial Assistance

Nouvelle question

Q21. Et connaissez-vous les acteurs suivants qui proposent des services de santé et de sécurité aux expatriés et aux voyageurs d'affaires ?

Base : ensemble (300)





SYNTHÈSE

La notion de risques pour les collaborateurs à l'étranger reste notable, et le sentiment d'exposition tend à augmenter

- ✓ L'insécurité à l'international est majoritairement perçue comme « moyenne » par les dirigeants, mais ils sont moins nombreux cette année à la considérer comme faible (26% vs. 36% en 2018)
- ✓ D'ailleurs, davantage de dirigeants déclarent cette année que leur entreprise est exposée à des risques à l'international (27% vs. 20% en 2018)
- ✓ Ils identifient encore les risques d'accidents de transport comme étant la principale menace pour les collaborateurs en déplacement à l'international, devant les risques terroristes et sanitaires

Des pratiques en matière de protection encore loin d'être systématiques malgré une forte importance perçue des services associés à la sécurité

- ✓ Seule la moitié des dirigeants déclare savoir quelles sont les responsabilités juridiques de l'entreprise dans le cadre du déplacement des employés à l'international, et spontanément, c'est d'ailleurs plus d'1 entreprise sur 2 qui avoue ne mettre aucun dispositif en place pour préparer les missions à l'étranger des salariés
- ✓ Moins d'1 entreprise sur 2 déclare avoir une personne dédiée à la sécurité des collaborateurs à l'étranger. Cette attribution des responsabilités reste liée à la taille d'entreprise (plus forte au sein des grandes entreprises), mais elle progresse en tendance sur les entreprises de moins de 250 salariés
- ✓ Certaines actions s'intensifient toutefois : près des 2/3 des entreprises ont désormais une procédure de gestion de crise et la moitié prend en charge la protection physique. Des pratiques encore majoritairement internalisées.
- ✓ Les dirigeants sont unanimes pour reconnaître l'importance des différents services pour les collaborateurs à l'étranger (assurance, assistance...).

Assez peu d'acteurs clairement identifiés pour la sécurité des collaborateurs à l'étranger, Axa en tête

- ✓ Axa est l'acteur proposant des services de santé et de sécurité aux expatriés et aux voyageurs d'affaires le plus identifié, devant Europ Assistance et Mondial Assistance



“opinionway

15 place de la République 75003 Paris

« Rendre le monde intelligible pour agir aujourd’hui et imaginer demain. »